



添乗員付きで 安心の旅

前回(2019年12月)実施した際の写真です(左:大浴場温泉入浴/右:アルケア工場にて見学会)

本ツアーは、「バスや飛行機の座席で便の臭い漏れが気になる」や「温泉入浴したいけど周りの目が気になる」等、外出することに不安を感じている方が、安心して旅を楽しめるきっかけ作りをすることを目的として実施いたします。また、同じ悩みを抱えた方同士での情報交換なども積極的に行っていただき、オストメイトとそのご家族の皆様にとって有意義な旅になるように、ストーマ装具製造メーカーのアルケア株式会社と連携をとり計画いたしました。

改正障害者差別解消法・施行日

■旅行代金(大人一人あたり/税込) 子供同額

18,000 円

■出発日

2024年4月1日(月曜日) 日帰り

大人:12歳以上、子供:2歳以上~12歳未満 ※幼児:2歳未満の方の参加は受付していません

日帰り	集合場所:JR 錦糸町駅周辺 8:15 (場所の詳細は、最終日程表にてご案内いたします)
	■錦糸町(8:30発)・・・首都高速・有料道路・・・龍宮城スパ・ホテル三日月(9:30~13:00/館内説明・温泉入浴・お土産購入/入場観光 ※昼食は龍宮城スパ・ホテル三日月にてご案内/昼食クーポン利用にて、お好きな時間に各自お召し上がりいただきますので、温泉入浴は時間を気にすることなくゆったりとお楽しみいただけます)・・・アルケア千葉工場(14:00~17:00工場見学/入場観光)・・・錦糸町駅(到着・解散/18:00頃) <食事:-/昼/-> ※観光案内は、「入場観光」「下車観光(参拝)」「車窓観光」に区分されています。

受付 1名~ 最少催行人員 15名(最大25名様) 添乗員 同行 バスガイド なし バス会社 東京ヤサカ観光バス(大型/リフトなし)  
 食事 昼食1回 ※龍宮城スパ・ホテル三日月(お祭りランド)にて、昼食クーポンを利用して各自お召し上がりいただきます。

クーポン利用の案内・注意事項 ①余ったクーポンは「おみやげ処・花車」でお土産購入も可能 ②レストランの営業時間は、11:30 からになります。 ③未使用分のご返金はございません。④お釣りはできません

■旅行代金に含まれないもの:行程に含まれていない交通費等の諸経費、保険料、個人的な費用

おすすめポイント①

- ✓ 不安解消プログラム① 大浴場であきらめていたゆったり温泉入浴！
- ✓ 不安解消プログラム② 個人では難しい工場見学と、旅仲間との交流！
- ✓ 不安解消プログラム③ 災害の備えについて学びます！

ストーマを着用したまま温泉でも使用可能なストーマ装具入浴シートをご案内いたします。このプログラムにご参加いただき、安心して温泉入浴をお楽しみいただけるように様々なご提案をさせていただきます。



おすすめポイント②

アルケア製品

バスラック® シールの体験モニター

- ①ストーマ装具を目立たせない「目隠し機能」様々なデザインを検討し、最も凹凸が目立たなかった“まだら模様”を採用したことで、装具が目立ちにくいです。
- ②ストーマ装具が濡れにくい「防水性」ストーマ装具全体を覆うため、装具が濡れにくく、装具を乾かす手間を減らせます。



写真(左右):バスラック® シール

★その他の特徴については、別頁にてご確認ください。

お申し込み お問い合わせは



近畿日本ツーリスト株式会社 埼玉支店 担当:栗原 観光庁長官登録旅行業第 2053 号 〒330-0802 埼玉県さいたま市大宮区宮町 3-13-2 OMC 1階 TEL: 048-641-7015

E-mail: [saitama05@or.knt.co.jp](mailto:saitama05@or.knt.co.jp) FAX: 048-641-7009 (お申し込み方法:メール又は、FAX)

▶ 参加を希望される方は、①参加者全員の氏名、②郵便番号からの住所(書類送付先)、③代表者のご連絡先をお知らせ下さい  
▶ FAX での問い合わせの際は、送信されたことを電話でお知らせ下さい(営業時間内)/電話での予約受付は行っておりません  
営業時間: 10:00~17:00 土日祝は休み (営業時間外でもメール・FAX の受信は可能です。休業日と営業時間外の取消・変更のお申し出には対応できません。翌営業日の受付となります)\*ご回答は、3 営業日以内 総合旅行業務取扱管理者:高瀬晃一

※「総合旅行業務取扱管理者」とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明点がございましたら、ご遠慮なく上記の総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。

※本ツアーを広く知っていただくために、ご参加は、取材が入った場合の協力や、ツアー中の写真のメディア媒体への提供を了承いただける方とさせていただきます。

# 3つの

## 「不安解消プログラム」体験と、旅仲間とめぐる日帰り温泉旅に、是非ご参加ください。

旅することに不安を感じている方が、このツアーを通じて、もう一度「旅の感動」を味わっていただきたいという思いで、アルケア株式会社オストミーケア事業本部の堀様・神藤様と打ち合わせを繰り返し行ない、ツアーを計画するに至りました。一人でも多くの方の「旅への思い」にしっかりと寄り添えるツアーにしたいと考えています。

**アルケア株式会社オストミーケア事業部 堀様・神藤様**  
 ストーマを造設してオストメイトになられてから、旅行や温泉に不安を抱えている方がとても多くいらっしゃいます。そこで、ユニバーサルツーリズムの経験がある近畿日本ツーリストさんと連携して、3年振りに本プログラムを企画しました。旅行や温泉に不安を抱えている方に、旅行や温泉を楽しむためのきっかけとして、是非ご参加いただきたいと思っています。

### ✓ 不安解消プログラム①

### 人気の日帰り大浴場であきらめていたゆったり温泉入浴！

**太平洋を眺めながら、気兼ねなく温泉大浴場でのご入浴をお楽しみいただきたい！**

龍宮城スパ・ホテル三日月(木更津市)の日帰り温泉施設は、東京湾の美しい景色を眺めながらお楽しみいただける人気の施設です。今回は、比較的空いている平日の営業開始にあわせてご案内。通常のホテルの大浴場と異なり、広大なスペースに様々な温泉施設があるため、気兼ねなくお楽しみいただけます。また、不安解消プログラムとして、「入浴中はストーマ装具が目立ちにくいバストラック®シール」のお試し体験をしていただいたり、脱衣所は男女ともに私たちだけの専用スペースを確保していますので、着脱時も安心です。

木更津三日月温泉／敷地内の地下800mより豊富な天然療養温泉が自噴しています。

### 男湯

楽しみながら健康に「龍宮の湯(1F)」東京湾に行き交う船を眺めながら、湯の恵みを心行くまでご堪能下さい。



石組大露天風呂



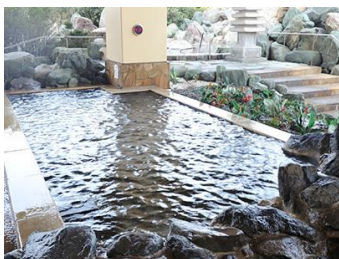
湯の宮



岩組露天風呂



柚子の湯



あつめの湯



夢舞台の湯



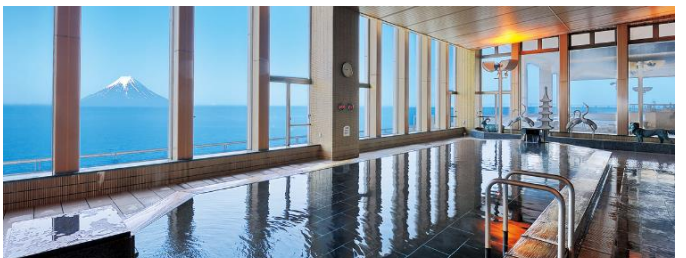
千寿の湯



なぎさの湯

### 女湯

絶景を眺めつつ湯情にひたる「富士の湯(3F)」東京湾を一望！横浜の後ろには丹沢山系と富士山！



乙女の湯



外湯全景



楊貴妃の真珠風呂



漢方薬湯



ハーブ湯



ローヤルゼリー湯

◇上記のお風呂以外にもいくつかございます。◇当日は一部の浴槽でメンテナンスがはいる場合がございますのでご了承ください。

**アルケア株式会社・千葉工場見学プログラムで、ストーマ装具についての理解を深めていただきたい！**

アルケア株式会社・ストーマ装具工場見学会(千葉県千葉市)の実施を通じてストーマ装具の生産現場を見学して、製品の安全性や耐久性を知ること、ストーマ装具への理解を深めていただきます。

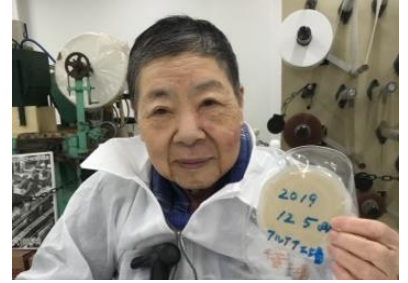
<前回ツアーの様子|アルケア千葉工場・見学>



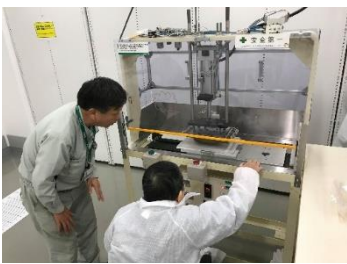
写真(工場見学/品質検査)



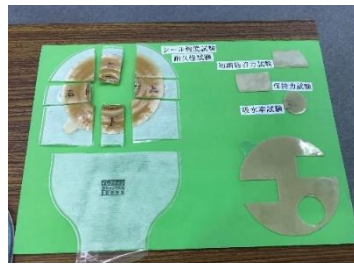
写真(工場見学/講演会)



写真(工場見学/品質検査)



写真(工場見学/品質検査)



写真(工場見学/品質検査)



写真(工場見学/品質検査)



写真(工場見学/講演会)



写真(工場見学/品質検査)



写真(工場見学/品質検査)

<工場見学のタイムスケジュール(予定)>

開始時間	終了時間	所要時間	種別	実施内容
14:00	14:10	10分	移動	開始/集合写真/移動
14:10	14:30	20分	講義	オストメイトの災害対策について(詳細は、下記不安解消プログラム③参照)
14:45	15:00	15分	説明	オリエンテーション(工場見学の流れ、注意点など)/工場紹介
15:00	15:50	50分	見学	製造工程見学/移動
16:00	16:40	40分	体験	品質保証/ストーマ装具製作体験
16:40	17:00	20分	その他	質疑応答/終了

▶工場見学のスケジュールは目安になりますので、工場ラインの稼働状況等により、見学ルートや時間配分の変更が生じる場合がございますので、ご了承ください。

**知っておきたい！災害対策について考えてみよう！**

今回のツアーでは、工場見学中のプログラム内で「災害時に備えて何を準備したらよいか？」など、災害対策についての講義を開催いたします。この機会にご自身にとっての災害対策について考えてみましょう。

## オストメイトも温泉OK

## 参加者「うれしいな」—企画ツアーに同行 (時事メディカル 2019/12/12)

日本人は温泉が大好きだ。それは、オストメイトといわれる大腸がんや膀胱(ぼうこう)がんなどの病気で、「ストーマ」という人工肛門や人工膀胱を装着する人たちも変わらない。他の客の反応を気にするホテルや旅館などの受け入れ先が二の足を踏む中で、旅行会社とストーマ装具製造メーカーが企画した画期的な「オストメイト・ツアー」に同行させてもらった。

## ◇温泉はいいねえ 「温まった。やはり、温泉はいいもんだねえ」

千葉県木更津市にあるホテルの大浴場で、2020年に80歳を迎える男性がうれしそうに話した。ストーマ装具を付けてから15年近くになる。記者も、大浴場で隣にお邪魔した。装具の上に肌色の防水シールを貼っており、ほとんど目立たない。「お風呂に入るのは週に2回。本当は毎日、入りたいね」健康な時は、旅行が好きで北海道から東北、四国四県、沖縄など全国の各地を回った。しかし、今回のような「温泉旅行」は初めてだという。一緒に温泉に漬かった後で感想を尋ねると、「生まれて初めて、男同士の裸の付き合いを体験させてもらった。また機会があれば、来たいよ」。記者よりも人生の大先輩が「初めて」と言うのは謙遜だろうが、体だけでなく心も温まった。



写真:温泉を楽しむ参加者

## ◇自信が付いた

東京から来た82歳の女性は、娘さん夫婦と共に参加した。ストーマの経験は2カ月だが、温泉に行きたかったという。娘さんによると、「母は好奇心が強く、打たせ湯も楽しんだ。他の皆さんも笑顔で、私もうれしい。ちょうど良い湯加減だった」と、温泉を満喫したようだ。娘さんは何より、「母が自信を持った表情に見えた」ことを喜んでいた。

## ◇これが普通の旅行に

「ストーマ7年目でだいぶ慣れたが、漏れることが気になるストレスは変わらない」と語る参加者の50代の女性(東京)は、車による家族旅行を楽しんできた。温泉旅館も訪れたが、部屋に備えてある風呂や入浴する客が少ない朝食の時間帯を選び、浴場に行った。気を使うことが多かった。今回は一人で参加。家族から「楽しんでおいで」と、送り出されたという。「ちょうど良い湯加減だった。楽しかった。こんな旅行が普通になってほしい」

## ◇メーカーも励みに

ツアーの後半では、日本で一つしかないアルケアのストーマ工場(千葉市)を訪れ、製品が出来上がる工程を見学した。これが、温泉入浴と並ぶ、今回のツアーの目玉だ。参加者は興味津々で、ロボットが次々に工程を繰り返す様子に目を見張った。同工場の責任者の1人は「私たちは日々、製品作りに心血を注いでいる。ただ、じかに利用者と接する機会がなく、大変励みになった」と語った。



写真:ストーマ装具

## ◇海外旅行にも挑戦を

見学会には、自身もオストメイトである金沢大学名誉教授(歯科口腔外科学)の山本悦秀氏も駆け付け、「わが友オストメイトよ、旅に出よう！」と題して講演した。山本氏は2005年、60歳の時に大腸がんを発症し、計3回の開腹手術を受けた。「奇跡的」と本人が語る「5年生存」を機にストーマを「仮設」から「永久受容」に切り替えた。国内外の装具を実際に試してきた山本氏はマラソンが趣味で、装着後も走ることを続けてきた。「7年前ではフルマラソンを完走したが、今は10キロのマラソンを楽しんでいる」。人生に対して極めて前向きな山本氏は海外旅行の経験が60回に及び、このうち22回が装具装着の旅だった。「通常の使用料の2倍程度をスーツケースと手荷物バッグに分けて入れることがこつ。空港でボディチェックを受けたこともないし、海外のホテルには室内プールを持つ施設も多く、気兼ねするケースも少ない」。山本氏はこう述べ、海外旅行にも挑戦しようとエールを送った。オストメイトに対応する手すり付き便座や流しなどを備えた公共施設の多機能トイレが増えている。山本氏は「最近の調査によると、約半数のオストメイトが利用している。堂々と多機能トイレを使おう」と呼び掛けた。



写真:旅に出よう！と呼びかける山本悦秀

## ◇臭いが気になるときのレシピ

アルケアの管理栄養士の平野未咲都さんは「大前提として、基本的には何を食べても構わない」と言う。日本オストミー協会によると、排せつ物の漏れとともに臭いがオストメイトの悩みになっている。特に臭いが出やすい食品はニンニクやアスパラガス、ネギなどで、ガスが出やすい食品の代表はイモ類と炭酸飲料だ。平野さんはそう説明した上で、「消化器の臭いが気になるときは『納豆キムチの子ヂミ』と『ぬか漬ステーキ』を、泌尿器の臭いが気になるときは『ユズと甘酒のゼリー』『ブロッコリーの素揚げ・アンチヨビみそマヨネーズ』がお勧め。とにかく食事は、笑顔でおいしく食べるのが一番だ」と語った。

## ◇ユニバーサルツーリズム推進

近畿日本ツーリスト首都圏のユニバーサルツーリズム推進担当の伴流高志氏は「企画を立ち上げてから実現するまでに、約2年かかった。ただ、ホテルや旅館に電話で趣旨を説明するだけでは、理解は得られない。ストーマ装具の販売代理店やオストメイトに関わる医師や看護師らを通じて私たちの思いを伝えた」と振り返る。「例えば、車椅子の身体障害者の方は周囲の人たちの理解が得られやすいが、オストメイトは事情が異なる。しかし、顧客の一人ひとりが抱える課題を解決することが、これからのユニバーサルツーリズムだ。今回はそのベースとなる『導入ツアー』で、継続することが重要だ」。伴流氏は、こう力を込めた。(鈴木豊)



写真:参加者とスタッフが一緒に入浴

(2019/12/12)

つなぐ手あて、ひらくケア。

# バスラック<sup>®</sup>シール BATHRELAX SEAL

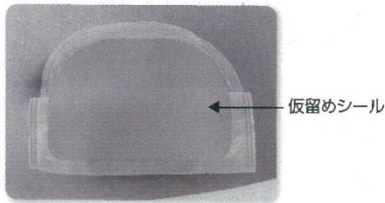
入浴用シール  
Appliance for Bathing

「目立たせない」目隠し機能と  
「濡らさない」防水機能で、  
快適な時間をサポートする  
入浴用シールです。



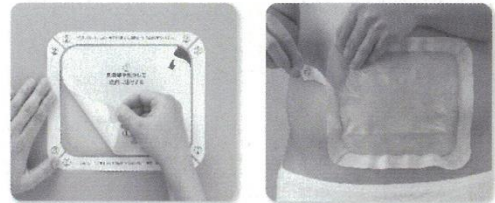
## 1 装具の上から貼付する 仮留めシール

装具をコンパクトに固定しておけるので、  
シール本体の貼り付け動作がしやすいです。



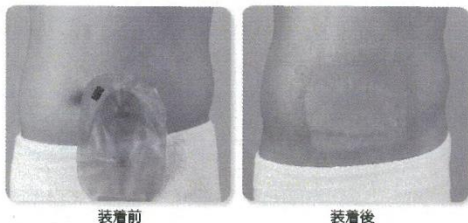
## 2 貼りやすい 剥離紙の分割設計

粘着面同士がくっつきにくい設計。剥離紙を順番に  
剥がすことで貼り付けやすいです。



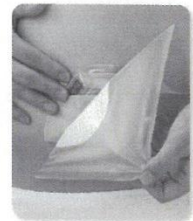
## 3 装具が目立ちにくい 目隠し機能

装具を気にせず、入浴時間を過ごせます。



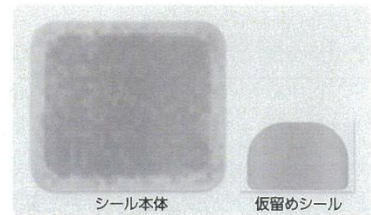
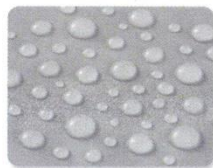
## 4 皮膚への負担が少ない シール本体

剥離時に角質がはがれ  
にくい粘着剤と体の動き  
に合わせて伸び縮みする  
素材を使用することで、  
皮膚がダメージを受け  
にくいです。



## 5 装具が濡れにくい 防水性

装具全体を覆い、濡らさない防水機能。  
装具を乾かす手間を減らせます。



### アルケア株式会社

東京都墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラル19階 〒130-0013  
www.alcare.co.jp

お問い合わせ：コールセンター

フリーダイヤル 0120-770-863

土・日・祝日を除く  
午前 9:00～午後 5:00



### 新型コロナウイルス感染対策緩和について

- ①新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけを 2023 年 5 月 8 日から季節性インフルエンザ等と同様の「5 類」に移行すると政府方針を受け、弊社支店では 5 月 8 日出発のツアーから下記のとおりといたします。
- ②バス(タクシー)車内での飲酒・食事・大声での会話をお控えください
- ③マスクの着用について／新型コロナウイルスだけでなく、様々な感染症の予防対策として、マスクの着用をお願いいたします。

### 国内募集型企画旅行 ご旅行条件書(抜粋)

お申し込みの際には、詳しい国内募集型企画旅行条件書(全文)をお受け取りいただき必ず、内容を事前に確認の上、お申し込みください。

#### ■お申し込み

(1)申込書に必要事項を記入の上、郵送にてご送付ください。申込書をご返送いただいたのちに、ご旅行代金の請求書をお送りいたします。参加申込金又は旅行代金等の全額を所定の口座にお振込みください。(2つが揃った時点で正式なお申し込みとなります。)\*申込金は、「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。(2)メール等の通信手段にてご予約の場合、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して、3営業日以内に申込書をご提出ください。ご旅行代金等のお支払いがない場合キャンセル扱いとします。(お支払い期限は請求書に記載します。キャンセルされる場合は、ご連絡をお願いいたします)(3)a.旅行開始日に 75 歳以上の方、b.身体に障害がある方、c.健康を害している方、d.妊娠中の方、e.補助犬使用者の方その他の特別な配慮を必要とする方は、その旨お申出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。(4)お申し込み時に18歳未満の方は、親権者の同意書が必要となります。(5)本旅行は近畿日本ツーリスト株式会社が企画・募集し実施する企画旅行で、参加される方は当社と企画旅行契約を結んでいただきます。契約は、当社の承諾と上記申込金の受理をもって成立するものとし、成立日は当社が申込金を受理した日とします。(6)通信契約により旅行契約の締結を希望されるお客様との旅行条件

- ①当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より会員の署名なくして旅行代金の一部(申込金)等のお支払いを受けること(以下「通信契約」といいます)を条件に、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約を締結する場合があります。ただし当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がない等または業務上の理由等でお受けできない場合もあります。
- ②通信契約の申込みに際し、会員は申込みをしようとする「企画旅行の名称」「出発日」等に加えて「カード名」「会員番号」「カード有効期限」等を当社にお申し出いただきます。
- ③通信契約は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。ただし当該契約の申込みを承諾する旨の通知をメール、FAX、留守番電話等で行う場合は、当該通知が会員に到着したときに成立します。
- ④通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が企画旅行契約に基づく旅行代金等の支払または払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。

#### ■旅行代金・追加旅行代金

申込金、取消料、変更補償金の計算の基準となる旅行代金は、追加旅行代金を含めた代金をいいます。追加代金とは、①1人部屋追加代金、②延泊による宿泊代金などをいいます。

#### ■確定日程表

確定した航空機の便名や宿泊ホテル名などが記載された確定日程表は、ご出発の前日までに交付します。ただし、出発の7日前以降にお申込の場合は旅行開始日当日に交付することがあります。なお、交付日以前であってもお問合せいただければ手配状況についてご説明いたします。

#### ■旅行契約内容・代金の変更

(1)当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与できない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。またその変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に越えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 15 日目にあたる日より前にお知らせします。(2)奇数人数でお申込みの場合に一人部屋を利用するお客様から一人部屋追加代金を申し受けたとした旅行において、複数で申し込んだお客様の一方が契約を解除したために他のお客様が一人部屋となったときは、契約を解除したお客様から取消料を申し受けるほか一人部屋を利用するお客様から一人部屋追加代金を申し受けます。

#### ■取消料のかかる場合(お客様による旅行契約の解除)

お客様は、下記の取消料を支払って旅行契約の解除をすることができます。

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 20 日目(日帰り旅行に あっては 10 日目)から 8 日目までの取消	旅行代金の 20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目から 2 日前まで の取消	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%
旅行開始日当日(旅行開始前)	旅行代金の 50%
旅行開始後の取消または無連絡不参加の場合	旅行代金全額

- ①当社の責任とならないローン等の事由によるお取消しの場合も表記取消料をいただきます。
- ②取消料の対象となる旅行代金とは表記の旅行代金に追加代金を加えた合計額です。

#### ■取消料のかからない場合(お客様による旅行契約の解除)

下記の場合、取消料はいただきません。(一部例示)

- ①旅行契約内容に重要な変更が行われたとき。重要な変更とは「旅程保証」の項1~9 に定める事項をいいます。
- ②旅行代金が増額された場合。
- ③当社が確定日程表を表記の日までに交付しない場合。
- ④当社の責に帰すべき事由により、当初の旅行日程通りの実施が不可能となったとき。

## ■当社による旅行契約の解除

次の場合当社は旅行契約を解除することがあります(一部例示)

- ①お客様の数が契約書面に記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、13日目(日帰り旅行は3日目)に当る日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。
- ②旅行代金を期日までにお支払いいただけないとき
- ③申込条件の不適合
- ④病気、団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能なとき。

## ■当社の責任

当社は当社または手配代行者がお客さまに損害を与えたときは損害を賠償いたします。お荷物に関係する賠償限度額は1人15万円(ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。)。また次のような場合は原則として責任を負いません。お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社または手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったとき。

## ■特別補償

当社はお客様が当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規程により、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円~20万円、通院見舞金として通院日数により1万円~5万円、携行品にかかる損害補償金(15万円を限度)(ただし、一個又は一対についての補償限度は10万円)を支払います。ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、「当旅行参加中」とはいたしません。

## ■旅程保証

旅行日程に変更が行われた場合は、旅行業約款(企画旅行契約の部)の規定によりその変更の内容に応じて旅行代金に、別途定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。また一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。変更補償金の算定基礎となる旅行代金とは記載の旅行代金に追加代金を加えた合計額です。

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件当たりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1. 契約書面に記載した旅行開始日または旅行終了日の変更	1.5	3.0
2. 契約書面に記載した入場する観光地または観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地変更	1.0	2.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級または設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級および設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級および設備のそれを下回った場合に限り)	1.0	2.0
4. 契約書面に記載した運送機関の種類または会社名の変更	1.0	2.0
5. 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港または旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6. 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便または経由便への変更	1.0	2.0
7. 契約書面に記載した宿泊機関の種類または名称の変更	1.0	2.0
8. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

## ■お客様の責任

お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該お客様は損害を賠償しなければなりません。お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社、当社の手配代行者又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

■お客様の交替 お客様は当社が承諾した場合、所定の手数料をお支払いいただくことにより交替することができます。

■事故等のお申出について 旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに最終日程表でお知らせする連絡先にご通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

■個人情報の取扱いについて ※EU在住の方はお問い合わせください。

イ. 当社及びご旅行をお申込みいただいた受託旅行者(以下「販売店」)は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。また、旅行先でのお客さまのお買物等の便宜のため、お客さまのお名前及び搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で免税店等の事業者提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

ロ. 当社は、旅行中に傷病があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に傷病があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

ハ. 当社は当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、当社グループ企業及び販売店と共同利用させていただきます。

当社グループ企業及び販売店が共同利用する個人情報は以下の通りです。住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス

ニ. 上記のほか、当社の個人情報の取り扱いに関する方針については、当社の店頭又はホームページでご確認ください。

## ■募集型企画旅行契約約款について

この条件に定めのない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。当社旅行業約款は、当社ホームページ <https://www.knt.co.jp/company/yakkan/> からご覧になれます。当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。この書面は、旅行業法第12条の4による取引条件説明書面になります。また旅行契約が成立した場合は、旅行業法第12条5により交付する契約書面の一部になります。

## ご案内

■表示されている運送機関の発着時間については、2024年1月5日現在を基準日としています。又、天候等の諸事情により変更になる場合があります。※「総合旅行業務取扱管理者」とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご連絡なく下記の総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。 ■旅行条件算出基準日: 2024年1月5日

旅行企画・実施 近畿日本ツーリスト株式会社 埼玉支店  
〒330-0802 さいたま市大宮区宮町 3-13-2 OMCビル  
営業時間 10:00~17:00 土日祝は休み  
観光庁長官登録旅行業第2053号【総合旅行業務取扱管理者: 高瀬晃一】



一般社団法人  
日本旅行業協会正会員



旅行業公正取引  
協議会 会員





**夢をあきらめない！旅をあきらめない！**

心身に障がいがあっても、いつまでも旅の感動を味わえるように…  
近畿日本ツーリスト株式会社のユニバーサルツーリズム推進活動です。